



U./ref.  
O./ref. 2022-4683.NET  
Dpt.  
Tel.  
Fax  
E-Mail

Datum 11.03.2022

## Betreft: Productievertraging

Beste klant,

We feliciteren u met de aankoop van uw Volkswagen waarmee u ongetwijfeld veel rijplezier zal beleven.

De automobielsector kampt nog steeds met een chronisch en wereldwijd tekort aan halfgeleiders (microprocessoren), die onontbeerlijk zijn voor de vele elektronische systemen in onze wagens.

Het aanhoudend tekort is zodanig groot dat fabrieken van de Volkswagen Groep regelmatig productielijnen moeten stilleggen aangezien het merendeel van de wagens niet kan worden afgewerkt. Ook nadat de productie is aangevat, moeten veel wagens in de fabrieken wachten op deze onderdelen die van externe leveranciers komen.

Dit alles heeft geleid tot enige achterstand in de productie, waardoor de termijnen voor alle reeds bestelde wagens opschuiven en in veel gevallen de initieel voorziene levertermijnen overschreden worden. De constructeur stelt alles in het werk om deze achterstand in te halen, maar kampt nog steeds met een groot tekort aan halfgeleiders.

Bovendien zijn bepaalde leveranciers van de Volkswagen Groep gevestigd in Oekraïne, wat met zich brengt dat hun stukken tijdelijk niet meer geleverd worden. Ook dit heeft tot gevolg dat productielijnen moeten stilgelegd worden, wat opnieuw leidt tot bijkomende vertragingen.

U kijkt ongetwijfeld uit om uw nieuwe Volkswagen in ontvangst te nemen. Omwille van de zeer uitzonderlijke situatie is het echter mogelijk dat uw voertuig later in België zal toekomen dan men kon voorzien op het moment van bestelling. Dit is een situatie van overmacht, waarvoor uw Volkswagen-verdeler geenszins verantwoordelijkheid draagt. Wij wensten u hiervan proactief op de hoogte te brengen.

Volkswagen België en uw verdeler volgen de situatie op de voet op. Zodra er meer concrete informatie beschikbaar is over de werkelijke aankomstdatum van uw voertuig in België, zal uw Volkswagen verdeler u contacteren.

Volkswagen Import  
Industriepark Guldenelle  
Arthur De Coninckstraat 3  
3070 Kortenberg  
België  
Tel. +32 2 233 79 11  
Fax +32 2 759 67 94  
www.volkswagen.be

RPR Brussel  
BTW BE 0466.909.993

ING  
IBAN BE42 3100 1572 0554  
Code BIC BBRUBEBB  
Cert. ISO 9001: 2015



In naam van Volkswagen België vragen wij u ons te willen verontschuldigen voor het eventuele ongemak en danken wij u voor uw vertrouwen.

Hoogachtend,

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'G. Van Leeuw', is located on the left side of the page.

G. Van Leeuw  
Directeur Volkswagen België

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Henk Vlaemynck', is located on the right side of the page.

Henk Vlaemynck  
Brandmanager VW Top Motors