

SEAT IMPORT
D'IETERN AUTOMOTIVE SA/NV
INDUSTRIEPARK
GULDENDELLE
ARTHUR DE CONINCKSTR. 3
3070 KORTENBERG

T +32 2 233 79 88
INFO@SEAT.BE
WWW.SEAT.BE

Betreft: Productievertraging

Beste klant,

We feliciteren u met de aankoop van uw CUPRA, waar u ongetwijfeld veel rijplezier mee zal beleven.

De automobielsector kampt nog steeds met een chronisch en wereldwijd tekort aan halfgeleiders (microprocessoren), die onontbeerlijk zijn voor de vele elektronische systemen in onze wagens.

Het aanhoudend tekort is zodanig groot dat fabrieken van de Volkswagen Groep regelmatig productielijnen moeten stilleggen aangezien het merendeel van de wagens niet kan worden afgewerkt. Ook nadat de productie is angevat, moeten veel wagens in de fabrieken wachten op deze onderdelen die van externe leveranciers komen.

Dit alles heeft geleid tot enige achterstand in de productie, waardoor de termijnen voor alle reeds bestelde wagens opschuiven en in veel gevallen de initieel voorziene levertermijnen overschreden worden. De constructeur stelt alles in het werk om deze achterstand in te halen, maar kampt nog steeds met een groot tekort aan halfgeleiders.

Bovendien zijn bepaalde leveranciers van de Volkswagen Groep gevestigd in Oekraïne, wat met zich brengt dat hun stukken tijdelijk niet meer geleverd worden. Ook dit heeft tot gevolg dat productielijnen moeten stilgelegd worden, wat opnieuw leidt tot bijkomende vertragingen.

U kijkt ongetwijfeld uit om uw nieuwe CUPRA in ontvangst te nemen. Omwille van de zeer uitzonderlijke situatie is het echter mogelijk dat uw voertuig later in België zal toekomen dan men kon voorzien op het moment van bestelling. Dit is een situatie van overmacht, waarvoor uw CUPRA verdeler geenszins verantwoordelijkheid draagt. Wij wensten u hiervan proactief op de hoogte te brengen.

CUPRA België en uw verdeler volgen de situatie op de voet op. Zodra er meer concrete informatie beschikbaar is over de werkelijke aankomstdatum van uw voertuig in België, zal uw CUPRA verdeler u contacteren.

In naam van CUPRA België vragen wij u ons te willen verontschuldigen voor het eventuele ongemak en danken wij u voor uw vertrouwen.

Hoogachtend,



Aurélie Vanneste
Directeur CUPRA België

